

Umbrales y futuros

Hoja de ruta para una investigación necesaria



*Equipo de investigación (Núcleo sobre Tecnologías Digitales, Cultura y Sociedad y OISTE)**

Salimos con un número extra de *Futuros Comunes* para presentar la primera etapa de una investigación desafiante, que pronto se convertirá en libro. Verán que nuestro objeto de estudio requirió un enfoque metodológico y analítico sui generis, resultado de los diálogos e intercambios entre dos generaciones de sociólogos, dos generaciones tecnosociales. Ambas circunstancias fueron fundamentales para abordar un tema que se sitúa entre marcos epistemológicos distintos: el de una tradición establecida, que cuenta con herramientas organizadas y probadas dentro del proyecto cultural de la modernidad; y otro más reciente, que surge en el contexto de la sociedad informacional, caracterizada por discontinuidades que exigen revisar formatos investigativos tradicionales y explorar recursos acordes con la nueva dinámica relacional influida por la tecnosociabilidad.

Este fue el escenario de la investigación titulada “Imaginarios tecnológicos y nuevas socializaciones”, llevada a cabo por el Núcleo sobre Tecnologías Digitales, Cultura y Sociedad (EIDAES-UNSAM) y el Observatorio Interuniversitario de Sociedad, Tecnología y Educación (UNSAM-UNPAZ-UNIPE). En esta iniciativa participaron los estudiantes de Sociología de EIDAES Pedro De Bernardis, Julián Morales, Nicolás Medina y Rocío Wegman, bajo la dirección de Marcelo Urresti y Fernando Peirone. Este número monográfico resume el proceso investigativo, presentando aportes que resultan relevantes tanto para las *Tecnicaturas Informacionales* de la UNPAZ como para los estudiantes de Sociología y

* Núcleo sobre Tecnologías Digitales, Cultura y Sociedad (EIDAES-UNSAM) y Observatorio Interuniversitario de Sociedad, Tecnología y Educación (UNSAM-UNPAZ-UNIPE).

Antropología de EIDAES. La publicación busca incluir perspectivas generacionales y conocimientos tecnosociales que aún están en proceso de integración.

La investigación

La investigación comenzó con un conjunto de preguntas clave: ¿cómo impacta la interacción de los preadolescentes con agentes socio-técnicos y dispositivos digitales en los procesos de socialización? ¿Cómo influye esto en términos relacionales, comunicativos, cognitivos y emocionales? Estas cuestiones iniciales llevaron al equipo a explorar interrogantes vinculados a los valores epistémicos, estéticos y éticos implicados, así como el grado de conocimiento de las familias y el sistema educativo acerca de estas nuevas dinámicas y sus posibles respuestas frente a ellas.

Para abordar estas preguntas, se definieron pautas de observación, comenzando por documentar las interacciones de los niños y adolescentes en contextos familiares y sociales en los que intervienen tecnologías digitales. Se observaron espacios, tiempos, actividades y dispositivos tecnológicos con el fin de registrar prácticas de uso y objetos de interés. Una vez mapeados estos elementos, el análisis se centró en las representaciones emergentes, los niveles de conciencia y los imaginarios asociados a las tecnologías. En particular, se buscó comprender las prácticas de comunicación intergeneracional (entre padres e hijos, docentes y estudiantes) y las intrageneracionales (entre pares y amigos).

Finalmente, la investigación se centró en la dinámica emergente entre las instituciones adultas que están experimentando transformaciones –como la familia y la escuela– y las prácticas autónomas y horizontales de los niños. Estas últimas abarcan grupos propios, interacciones con agentes difusos presentes en las redes, encuentros virtuales y, en resumen, una sociabilidad basada en tecnologías.

El equipo

Considerando el carácter del fenómeno socio-técnico analizado, el equipo de investigación decidió incluir a estudiantes avanzados de la carrera de Sociología de EIDAES (UNSAM). Esta decisión fue motivada por dos razones principales. Por un lado, los docentes tienen la responsabilidad de generar oportunidades para que los estudiantes participen en prácticas preprofesionales y acrediten horas de investigación, tal como lo estipula el programa de la carrera y lo estimula su Dirección. Esto ya había ocurrido en investigaciones anteriores (Peirone y Urresti, 2016; Peirone *et al.*, 2020), pero el objeto de estudio de esta investigación requería un intercambio formativo mutuo entre docentes y estudiantes.

Desde una perspectiva empírica, esta decisión se fundamentó en investigaciones previas que demostraron el valor productivo de los saberes tecnosociales adquiridos fuera del ámbito educativo formal. Desde un punto de vista epistemológico, la interacción entre docentes y estudiantes permitió integrar conocimientos emergentes que se combinaban con la base teórica proporcionada por la formación

académica en la carrera. Este intercambio enriqueció todas las etapas de la investigación, contribuyendo significativamente al resultado que ahora se presenta.

La muestra

El estudio que sustenta esta publicación utilizó un enfoque cualitativo para analizar las relaciones entre los preadolescentes y las tecnologías digitales. Se centró en los contextos familiares, escolares y sociales de los participantes, observando tanto actividades programadas como momentos de ocio.

La muestra fue diseñada intencionalmente para abarcar un espectro socioeconómico y cultural diverso. Incluyó escuelas públicas y privadas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), donde predominan familias de ingresos medios y altos con niveles educativos universitarios. También abarcó establecimientos educativos en los municipios de Moreno y José C. Paz, donde es común encontrar familias de trabajadores formales e informales con ingresos medios bajos.

La composición de la muestra incluyó:

1. Preadolescentes de entre 11 y 13 años, distribuidos entre estudiantes que finalizaban la escuela primaria e ingresaban a la secundaria, más algunos niños de 8 y 9 años que sirvieron como muestra de control.
2. Docentes con al menos diez años de experiencia en estos niveles educativos.
3. Madres y padres con hijos e hijas en el rango etario indicado.

A partir de esta selección, realizamos entrevistas en profundidad y grupos focales en los que aplicamos reactivos similares. En total, se realizaron doce entrevistas en profundidad y seis grupos focales de entre seis a ocho participantes. Las entrevistas individuales, fueron: tres a docentes, cuatro a madres/padres y cinco a niños/as; los grupos focales fueron: uno de docentes y cinco de niños/as con composición variada: uno mixto, dos de mujeres y dos de varones.

Notas de procesamiento

En esta investigación, Además de las herramientas clásicas que se utilizan para el procesamiento, incorporamos recursos novedosos y heterodoxos vinculados con la Inteligencia Artificial (IA). Esto se vio potenciado y enriquecido notablemente gracias a la interacción con los miembros más jóvenes del equipo.

El uso de estas herramientas se centró principalmente en dos funciones: la desgrabación automática y la integración de un asistente virtual. Para la primera, se empleó la *aplicación TurboScribe*, que en su versión gratuita permite transcribir hasta tres archivos diarios de una duración máxima de treinta minutos cada uno. Esta herramienta destacó por su capacidad para identificar a los distintos participantes de los grupos focales, aunque sus transcripciones no son perfectas y requieren una revisión posterior. Para esta etapa

de verificación se utilizó *oTranscribe*, una herramienta que permite trabajar en una pantalla dividida con el audio y el texto, facilitando la revisión mediante la ralentización del audio. Este proceso, supervisado adecuadamente, fue esencial para aprovechar al máximo el asistente virtual.

En cuanto a la segunda función, se utilizó *ChatGPT* en su versión Premium, que ofrece capacidades similares a las herramientas de análisis cualitativo de datos como ATLAS.ti. Este recurso permitió definir campos semánticos clave e identificar, mediante *prompts*, los ejes de observación y subtemas emergentes, como el uso de la IA, un tema abordado por Pedro De Bernardis en este mismo número. A partir de lo cual pudimos extraer los fragmentos textuales en donde los entrevistados aludían de manera directa o indirecta a los temas y ejes seleccionados. De este modo, se optimizó el análisis y la sistematización de los datos recogidos en el campo, que incluyeron no solo los audios de las entrevistas y los grupos focales, sino también notas de campo, conversaciones, datos estadísticos, noticias, publicaciones, libros y artículos académicos.

Presentación temática

Los temas tratados en este número de la revista no fueron definidos de antemano. Cada artículo surgió de observaciones y análisis realizados durante las reuniones de trabajo, donde semana a semana, se procesaron las entrevistas y grupos focales que se llevaron a cabo en el trabajo de campo. Este número, entonces, no representa un cierre definitivo, sino la apertura de un umbral: una organización inicial de conceptos, inquietudes y hallazgos que marcan el inicio de nuevas preguntas y exploraciones. *Umbrales*, el libro que compilará esta investigación, será un espacio para reflexionar sobre este punto de partida y proyectar futuras indagaciones.