

# Desafío doble: estudiar y ejercer en tiempos de pandemia



*Lic. María Cecilia Saux\**

*En esta charla dos estudiantes de Tecnicatura en Informática Aplicada a la Salud, próximos a recibirse, cuentan su experiencia académica y laboral. Destacan la creciente importancia que la carrera tiene en el ámbito sanitario y cuentan los caminos de su inserción laboral.*

A partir de marzo de 2020, la pandemia condicionó una vertiginosa misión por la virtualización de la enseñanza en todas las carreras de la UNPAZ, lo cual impactó en las estrategias y las trayectorias educativas de miles de estudiantes. Literalmente, todas las propuestas de pregrado, grado y posgrado se mudaron al campus virtual. En ese contexto, los estudiantes de las carreras informacionales contaban con previas experiencias de virtualización en sus procesos formativos, por lo que se adaptaron rápidamente al nuevo modelo.

Sin embargo, los estudiantes de la Tecnicatura Informática Aplicada a la Salud (TUIAS) tuvieron un doble desafío: se “subieron” a la nueva modalidad enseñanza-aprendizaje virtual para continuar con sus estudios como todo el mundo y, a la vez, se integraron en algunas de las prácticas estratégicas aplicadas a la salud que en la Argentina y en la provincia de Buenos Aires, en el AMBA en particular, se comenzaron a implementar para el monitoreo epidemiológico de la pandemia.

---

\* Coordinadora de la tecnicatura Informática Aplicada a la Salud, UNPAZ.

Melanie Duarte y Jonathan Salazar, estudiantes de segundo año y tercer año de la Tecnicatura participaron de ese doble desafío y aquí reflexionan sobre sus trayectorias educativas y sus experiencias situadas en el mundo del trabajo vinculado a estos saberes informacionales aplicados al campo de la salud en el contexto pandémico.

**María Cecilia Saux (MCS):** Trabajan en estrategias sanitarias que se apoyan en estos saberes informacionales aplicados en distintos ámbitos de la salud: ¿podrían contarnos primero cuál fue el recorrido que los llevó al elegir esta carrera que aplica saberes informacionales al campo de la salud?

**Jonathan Salazar (JS):** Siendo estudiante de la Licenciatura en Producción de Bioimágenes y muy simpatizante con las tecnologías informáticas leí el nombre de la tecnicatura entre la oferta de la universidad y me llamó la atención cómo la informática podía ayudar en el sistema sanitario. Cuando leí el programa, me interesé por materias como Estadística, Principios de Programación, Minería de Datos. De alguna manera, ya cursando prácticas de mi carrera en Bioimágenes, y metiéndome más en el mundo de la salud pública, pude ver que podía combinar tranquilamente ambas carreras dentro del sistema de salud.

**Melanie Duarte (MD):** En el año 2015 me recibí en la escuela N°5 de José C. Paz, con el título de Bachillerato en Ciencias Económicas. Al año siguiente obtuve una beca para realizar un año intensivo de logística en la localidad de Pilar. Una vez recibida, comencé a buscar una orientación acerca de las carreras en el ámbito de la salud. En un principio, mientras cursaba el ingreso (CIU) mi orientación era estudiar enfermería, pero a mitad de la cursada me comentaron que se crearon tecnicaturas nuevas de las cuales una de ellas era con orientación en informática, pero aplicada a la salud. Me gustó la idea, ya que hacía tres años que trabaja de recepcionista en un consultorio de kinesiología. En verdad no estaba tan segura de qué posibilidades laborales brindaba dicha tecnicatura. Pero de igual manera decidí inscribirme y probar suerte.

**MCS:** ¿Cómo les resultó el trayecto hasta aquí? ¿Encontraron respuestas a algunos de los interrogantes que se planteaban al iniciar la carrera?

**MD:** Actualmente estoy cursando la última materia de la carrera. Fue un camino muy difícil, lleno de emociones encontradas, incluso hasta ansiedad por lograr obtener el título para brindar mis conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera. En este camino, conoces muchas personas que se vuelven esenciales en tu vida. Los mismos te ayudan a poder lograr tu objetivo brindándote sus conocimientos y herramientas. A lo largo de la cursada surgen muchas expectativas, aunque en muchos casos creas que no van a ser cumplidas, pero no tenemos en cuenta en ese momento que hay mucha gente apostando a vos y que busca la mejor opción para que puedas aplicar tus conocimientos, aunque a veces parezca algo lejano, todo llega a su debido tiempo.

**JS:** Fue difícil desde el inicio, trabajar y hacer dos carreras al mismo tiempo demanda mucho tiempo de dedicación, pero a medida que avanzaba en las materias tuve la suerte de tener docentes apasionados por la enseñanza, y cada materia cursada fue un placer transitarlas.

**MD:** En mi caso, las materias que definieron mi camino fueron Sistemas Biológicos, Bioética y Epidemiología. Es increíble cómo pueden enlazarse con la informática. Aun así, uno transita muchos procesos como estudiante, es muy difícil. Desde problemas personales hasta poder cumplir con la entrega de un trabajo a tiempo. En mi caso se juntaba todo: el trabajo superpuesto con el horario de la cursada y en el medio los problemas personales. Pero puedo decir que tuve la suerte de contar con el apoyo de los profesores para salir adelante y no abandonar la tecnicatura.

**JS:** Las expectativas que tenía fueron cubiertas a medida que avanzaba en la carrera y de lo que nos contaban los docentes acerca del sistema sanitario. Realicé esta carrera como alternativa a Bioimágenes, pero poco a poco fue cambiando mi manera de verla. Una de las materias que terminó por hacer que me gustara la carrera fue Redes y Sistemas junto con Organizaciones de la Salud, definitivamente me convencieron de la carrera.

**MCS:** Entendemos que fue un trayecto con idas y vueltas, pero hoy ya se encuentran en el tramo final de la carrera. ¿Nos cuentan cuáles fueron las dificultades que atravesaron y si encontraron mecanismos para resolverlas?

**MD:** Después de atravesar tantos momentos difíciles puedo decir que valió la pena, en estos momentos me acuerdo de la frase de una profe que nos respondía ante tantas inquietudes “lo real vs. lo ideal”. Hoy en día puedo decir que esa frase se hace muy presente en el día a día: si bien cada tema brindado en la universidad lo debo aplicar, hay muchas otras actividades que se aprenden de las personas que te rodean en el ámbito laboral.

**JS:** En mi caso el principal obstáculo fue la falta de tiempo. Quería dedicarme a las materias que cursaba. Entre el trabajo y las dos carreras siempre estaba a las corridas, pero pensando hacia atrás, fueron momentos lindos. Recuerdo que asistí en el 2018 a un congreso de Informática en Salud organizado por el Hospital Italiano. Ver y oír a los profesionales de todas partes que ya estaban trabajando de esta especialidad me impresionó muchísimo e hizo que me afirmara más en mi decisión de estudiar la carrera. Una de las fortalezas que tuve en el proceso fue el haber estado como representante estudiantil y poder articular con varios docentes, el nutrirme de sus ideas y de sus experiencias me fue súper importantísimo; recuerdo a los profesores Federico Kaski y Nicolás Kreplak, cómo tenían muy en claro lo que el sistema de salud público necesitaba.

**MCS:** Hoy, están trabajando en el sistema de salud público aplicando las competencias del Técnico en Informática Aplicada a la Salud. En relación con sus trayectorias educativas en la carrera, ¿cómo analizan sus experiencias en ese mundo laboral del campo de la salud?

**MD:** Tuve la experiencia de trabajar un año a partir del 2020 en el Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires. Aprendí muchas cosas, aunque me hubiera gustado aprender otras tantas. Actualmente estoy trabajando en la Región Sanitaria V de San Isidro, mi desempeño actual es en Sistemas de Gestión de Camas. Y es en este momento cuando comprendo muchas cosas de materias como informática que nos brindaba la enseñanza de cómo aprender las herramientas desde lo más básico a lo más complejo. Hoy en día trabajo mucho con Excel y Word, la primera herramienta (Excel) la utilizo en los informes, cargas diarias no solo envío la información en esos formatos, sino que también recibo información en ellas. La segunda herramienta que utilizo es Word que me permite realizar los informes semanales. Otra de las herramientas adquiridas que desarrollo actualmente es saber leer el dato que cada establecimiento nos brinda, etc.

**JS:** Cuando cursaba el segundo año de la carrera, en febrero del 2019, recibí un mensaje de Whatsapp con una oferta laboral para implementar la Historia Clínica Electrónica (HCE) en Atención Primaria de la Salud (APS). Al leer la descripción me di cuenta que buscaban perfiles con conocimientos de todo lo que venía estudiando; fue así que postulé, mandé mi CV, y me llamaron para la entrevista a los pocos días. Pasaron varios meses, hasta que en junio me volvieron a convocar y ahí fue que empecé a trabajar como implementador de HCE en APS en el municipio de Pilar. Las expectativas que tenía se vieron totalmente reflejadas en ese mundo laboral. Los programas que se implementaban, la organización del sistema sanitario y la falta de unificación de un sistema que sea interoperable era notorio, pero estábamos para eso, el proyecto AMBA tenía uno de esos objetivos, poder tener una HCE para el paciente que articule en toda la provincia. La tecnología que se usa para esto, como los programas y aplicativos, es muy sencilla. Obviamente que el trabajo de los programadores es excelente y es por eso que al usuario le resulta sencillo, pero lo más importante no es saber informática sino saber cómo está organizado el sistema de salud, conocer los términos de las clasificaciones de enfermedades, como el nomenclador SNOMED, saber cómo articular una historia con otra, y tener cualidades de proactividad.

**MCS:** ¿Cuáles serían esos conocimientos informacionales que reconocen y aplican en esos espacios institucionales de salud donde están trabajando?

**MD:** Actualmente el uso de las herramientas tecnológicas son parte de mis días laborales. Y siempre hay algo nuevo por aprender, pero siempre te tocan esos compañeros que te ayudan y te nutren con sus conocimientos. Siempre se van a presentar obstáculos, pero nunca se den por vencidos, intenten participar mucho de cada clase porque cuando estén en el ámbito laboral cada consejo y aprendizaje que les brinde cada docente les va a servir mucho, en teoría y en la práctica. Y es en este momento cuando comprendo muchas cosas de materias como Informática que nos enseñaba las herramientas desde lo más básico a lo más complejo.

**JS:** Aplicamos toda clase de conocimientos. Los derechos del paciente, el funcionamiento del sistema de salud público argentino, el criterio para discernir las responsabilidades de las distintas especialidades en el campo de la salud, el poder articular con los programas y su lógica de armado, entre otras co-

sas, son habilidades que nos da la formación académica. Todo ese conocimiento se va perfeccionando día a día en el campo laboral, pero viene de mi trayecto universitario. En la actualidad me encuentro coordinando una posta de vacunación contra el COVID-19, y el sistema que se usa para la carga de datos del paciente es relativamente sencillo, pero saber aplicarlo a la hora de discriminar si el paciente pertenece a un grupo de riesgo o no, saber que el paciente tiene derechos que avalan la correcta atención a su salud, la ética que tenemos que tener como profesionales de la salud, todo eso y más te lo da la formación académica. Si no, solo seríamos *data entry*, cargando datos sin saber el porqué de tal dato.

**MCS:** Teniendo en cuenta sus experiencias académicas y laborales, ¿qué les dirían a sus compañeros que están cursando?

**MD:** Es importante que se animen a aplicar las herramientas que adquieren a lo largo de la carrera. Que deben tener es mucha paciencia, ya que las prácticas en los centros de salud no son proyectos fáciles de aprobar, pero con paciencia y dedicación van a llegar a conocer personas muy importantes que van a marcar un antes y un después en sus vidas. Que es muy importante el trabajo en equipo (sé que les cuesta bastante a muchos) pero en el mundo real del trabajo van a tener que hacerlo, es mejor ponerlo en práctica con ayuda de expertos como lo son los profesores que brinda la Universidad a tener que ponerlo en práctica en el ámbito laboral.

**JS:** Recomiendo estudiar para entender la lógica de las materias, no solo memorizar o zafar, porque el sistema sanitario necesita profesionales de calidad y no del montón. Una materia a la que estaría bueno que le pongan especial atención es Estadísticas, Epidemiología y Minería de Datos. Que se interioricen más en conocer cómo está organizado el sistema de salud, los componentes que tiene, los intereses que hay dentro del campo de la salud y en especial que sepan y entiendan que la salud es un derecho. Que la mirada del profesional de la salud está por encima de su mirada individual, que vean siempre lo colectivo y no lo personal.

La carrera de Informática en Salud no es tan conocida, no se la va a encontrar en un aviso de búsqueda laboral, si bien es cierto que es superimportante para el sistema sanitario, no es tan conocida. Somos nosotros, los graduados de esta carrera que iremos formando y abriendo paso para futuros graduados; hoy en día, si no me equivoco, somos la única universidad que ofrece esta carrera como pregrado, en otras instituciones la ofrecen como maestría. Recomiendo que aprovechen las prácticas que tienen dentro de las materias del Taller 1 y 2, que profundicen todo lo que puedan ahí, y que demuestren que sus conocimientos tienen valor agregado por la formación universitaria. Sé que al principio da miedo o vergüenza o timidez, pero en mi experiencia laboral veo muy necesario el hecho de que existan personas formadas académicamente en informática en salud.

**MD:** Aprovecho para agradecerle a cada docente por la paciencia, constancia y apoyo que me brindaron y me brindan a lo largo de estos años. Gracias por seguir acompañándome en este nuevo camino.