

# Laboratorio de Habilidades Clínicas (UNPAZ)

## Evaluación de su funcionamiento



*Silvia Cabrera y Roxana Motaffere\**

### Resumen

Los programas universitarios requieren revisión permanente de sus espacios de enseñanza, así como la reflexión acerca de los resultados obtenidos. El presente estudio es observacional, descriptivo y transversal; se incluyeron estudiantes de la carrera de Medicina de la Universidad de José C. Paz (UNPAZ), Unidad Curricular de ABCCO 3, uno de los cuales es el Laboratorio de Habilidades Clínicas (LHC). En el LHC se desarrollan actividades de aprendizaje basadas en el desarrollo de habilidades clínicas. Nos proponemos realizar un análisis de los resultados del LHC a través de una encuesta anónima. Participaron estudiantes de la cursada y contra cursada con un total de 140 encuestados, representando el 31,5% (101/320) de los alumnos de la cursada y el 39% (39/100) de la contracursada. En la cursada, al 71% de los encuestados le resultaron útiles los cuestionarios autoevaluativos previos al encuentro, al 63% le resultaron útiles los videos y al 34%, si bien le resultaron útiles, no llegaron a verlos todos. La evaluación general de la cursada fue del 82.2%; tuvo una evaluación positiva (excelente, muy buena o buena). En la contracursada, al 84% de los encuestados le resultaron útiles los cuestionarios, al 67% le resultaron útiles los videos y al 31%, si bien le resultaron útiles, no llegaron a verlos todos. La evaluación general de la contracursada fue 100% positiva. La encuesta al final de la cursada nos permitió evaluar el desempeño global y nos permite una mejora en las estrategias de enseñanza.

\* Silvia Cabrera y Roxana Motaffere. Universidad Nacional de José C. Paz. Contacto: [silvia.cabrera@docentes.unpaz.edu.ar](mailto:silvia.cabrera@docentes.unpaz.edu.ar)

**Palabras clave:** laboratorio de habilidades clínicas - evaluación de resultados - diseño curricular - enseñanza médica - evaluación de aprendizaje

## Abstract

University programs require continuous evaluation of their teaching spaces and reflection on the outcomes achieved. This study is observational, descriptive, and cross-sectional. It includes students from the Medicine program at the University of José C. Paz (UNPAZ) enrolled in the ABCCO 3 Curricular Unit, which includes the Clinical Skills Laboratory (LHC). The LHC focuses on learning activities aimed at developing clinical skills. We conducted an analysis of the LHC's outcomes through an anonymous survey. A total of 140 students participated: 101 out of 320 enrolled in the course (31.5%) and 39 out of 100 in the counter-course (39%). Among course participants, 71% found the pre-meeting self-assessment questionnaires useful, 63% found the instructional videos helpful, and 34% found them useful but did not watch them all. The overall evaluation of the course was positive in 82.2% of responses (rated as excellent, very good, or good). Among counter-course participants, 84% found the questionnaires useful, 67% found the videos helpful, and 31% found them useful but did not watch them all. The overall evaluation of the counter-course was 100% positive. The end-of-course survey allowed us to assess overall performance and improve teaching strategies.

**Keywords:** clinical skills laboratory - outcome assessment - curriculum design - medical education - learning assessment

## Introducción

Los programas universitarios requieren revisión permanente de sus espacios de enseñanza, así como la reflexión acerca de los resultados obtenidos.

En la carrera de Medicina de la Universidad de José C. Paz (UNPAZ), la unidad curricular de ABCCO III consta de 4 espacios de enseñanza: los seminarios, el campo de práctica, los encuentros de aprendizaje basado en problemas (ABP) y el Laboratorio de Habilidades Clínicas (LHC). En el LHC se desarrollan actividades de aprendizaje basadas en el desarrollo de habilidades clínicas que permiten a los estudiantes una incorporación segura de las prácticas clínicas. La simulación crea un ambiente ideal para la educación, debido a que las actividades pueden diseñarse para que sean predecibles, consistentes, estandarizadas, seguras y reproducibles.

Los beneficios para los estudiantes involucrados en experiencias de simulación son aprender en un entorno libre de riesgos, poder experimentar el aprendizaje interactivo, tener la oportunidad de practicar habilidades y recibir comentarios inmediatamente de parte del docente en la sección de *debriefing*. En

esta sección los estudiantes se autoevalúan y reflexionan respecto de su desempeño (conocimientos, habilidades y actitudes) con el objetivo de mejorar o mantener su rendimiento a futuro.

Como material de estudio, los estudiantes disponen de material bibliográfico confeccionado por los docentes, videos mostrando las maniobras prácticas, cuestionarios autoevaluativos donde pueden verificar la comprensión de la lectura teórica.

ABCCO III tiene una modalidad de cursada anual. Durante el 2024 se desarrollaron una cursada y una contracursada en forma simultánea en cada cuatrimestre.

Al final del cuatrimestre, les pedimos a los estudiantes una devolución de la cursada a través de un cuestionario. Si bien el cuestionario fue anónimo, se pide que se indique la comisión a la cual pertenece.

Dentro de los autores que reflexionan sobre el proceso de evaluación de la enseñanza podemos nombrar a Kirkpatrick, ha aportado al mundo de la educación un esquema breve y claro en el que basar los procesos de evaluación. Su modelo se centra en cuatro niveles a tener en cuenta, considerando al nivel 1, de reacción: lo que se evalúa es la reacción de los participantes en el programa de formación, en otras palabras, se busca información sobre el grado de satisfacción de los estudiantes.

Por lo cual nos proponemos realizar un análisis de los resultados del primer cuatrimestre de la cursada y de toda la contracursada con el fin de contribuir al desarrollo y al perfeccionamiento del currículo.

Nuestro objetivo general es analizar los resultados del desarrollo de las cursadas del escenario de Laboratorio de Habilidades Clínicas de la Unidad Curricular ABCCO III.

Los objetivos específicos son evaluar posibles cambios y mejoras de los contenidos y desarrollo de cada encuentro. Brindar información para poder realizar devoluciones a las y los docentes del escenario para potenciar sus fortalezas y mejorar los aspectos necesarios. Fomentar la evaluación y autoevaluación de las y los estudiantes haciéndolos parte del proceso de revisión y mejoras de la cursada.

## **Material y métodos**

Se llevó a cabo un estudio de corte transversal, descriptivo a través de una encuesta al final de cada cuatrimestre de la cursada y contracursada del LHC, las cuales transcurrieron desde agosto a noviembre de 2024. La encuesta incluyó una serie de preguntas estructuradas y semiestructuradas (ver tabla 1), que se difundieron a través del campus virtual de la UNPAZ y a través de la comunicación de los docentes de la materia con los estudiantes.

Para el análisis estadístico se calcularon porcentajes para las variables categóricas.

**Tabla 1. Preguntas incluidas en la encuesta.**

CURSADA	CONTRACURSADA
<p>1-¿A qué comisión pertenece? con letra y número. Por ejemplo, B1</p> <p>2-¿Algún encuentro te resultó complejo o difícil de comprender? -Puede seleccionar más de uno-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• entrevista clínica</li> <li>• historia clínica</li> <li>• motivos de consulta cardiovascular</li> <li>• pulsos</li> <li>• toma de tensión arterial</li> <li>• auscultación cardiaca</li> <li>• semiología respiratoria</li> <li>• radiología Inhaladores</li> <li>• tabaquismo</li> </ul> <p>3-¿Algún encuentro te resultó productivo y positivo en cuanto al aprendizaje? -Puede seleccionar más de uno-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• entrevista clínica</li> <li>• historia clínica</li> <li>• motivos de consulta cardiovascular</li> <li>• pulsos</li> <li>• toma de tensión arterial</li> <li>• auscultación cardiaca</li> <li>• semiología respiratoria</li> <li>• radiología Inhaladores</li> <li>• tabaquismo</li> </ul> <p>4-¿ Les resultaron útiles los cuestionarios?</p> <p>5-¿ Les resultaron útiles los videos?</p> <p>6-¿Hay algún tema al que quisiera dedicarle más tiempo?</p> <p>7-En general la cursada del laboratorio 3 le pareció: excelente, muy buena, buena, regular, mala.</p> <p>8-Aquí puede dejar algún comentario que quiera realizar</p>	<p>1-¿A qué comisión pertenece? con letra y número. Por ejemplo, B1</p> <p>2-¿Algún encuentro te resultó complejo o difícil de comprender? -Puede seleccionar más de uno-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• diabetes</li> <li>• venopunción</li> <li>• hemograma</li> <li>• vacunas</li> <li>• semiología digestiva</li> <li>• sonda nasogástrica</li> <li>• sonda vesical</li> <li>• síntomas digestivos</li> <li>• genitales externos</li> </ul> <p>repasso</p> <p>3-¿Algún encuentro te resultó productivo y positivo en cuanto al aprendizaje? -Puede seleccionar más de uno-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• diabetes</li> <li>• venopunción</li> <li>• hemograma</li> <li>• vacunas</li> <li>• semiología digestiva</li> <li>• sonda nasogástrica</li> <li>• sonda vesical</li> <li>• síntomas digestivos</li> <li>• genitales externos</li> </ul> <p>repasso</p> <p>4-¿ Les resultaron útiles los cuestionarios?</p> <p>5-¿ Les resultaron útiles los videos?</p> <p>6-¿Hay algún tema al que quisiera dedicarle más tiempo?</p> <p>7-En general la cursada del laboratorio 3 le pareció: excelente, muy buena, buena, regular, mala.</p> <p>8-Aquí puede dejar algún comentario que quiera realizar</p>

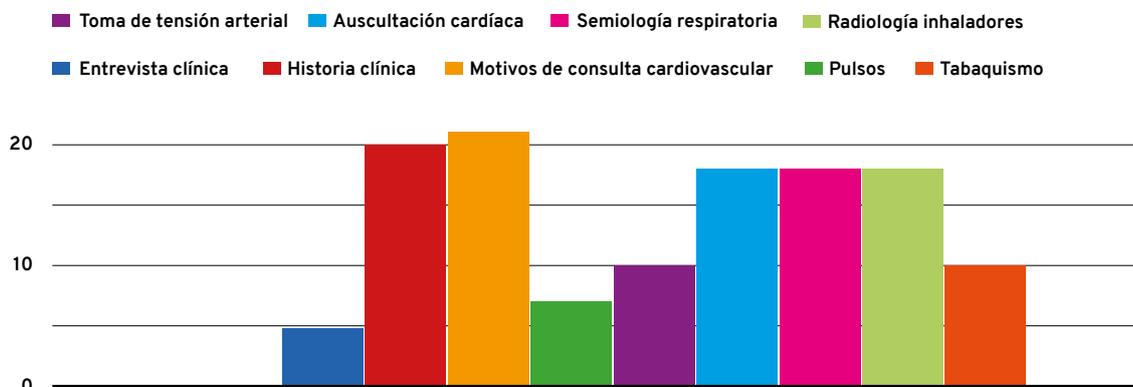
Fuente: elaboración propia.

## Resultados

En la cursada 2024, respondieron el cuestionario 101 estudiantes, representando el 31,5% (101/320) del total de los estudiantes.

Los encuentros que más dificultades presentaron a los estudiantes fueron motivos de consulta cardiovascular 21% (21/101), historia clínica % (20/101), auscultación cardiovascular 18% (18/101), semiología respiratoria 18% (18/101), radiología inhaladores 18% (18/101), tabaquismo 10% (10/101), toma de tensión arterial (TA) 10% (10/101), pulsos 7% (7/101), entrevista clínica 5% (5/101) (ver gráfico 1).

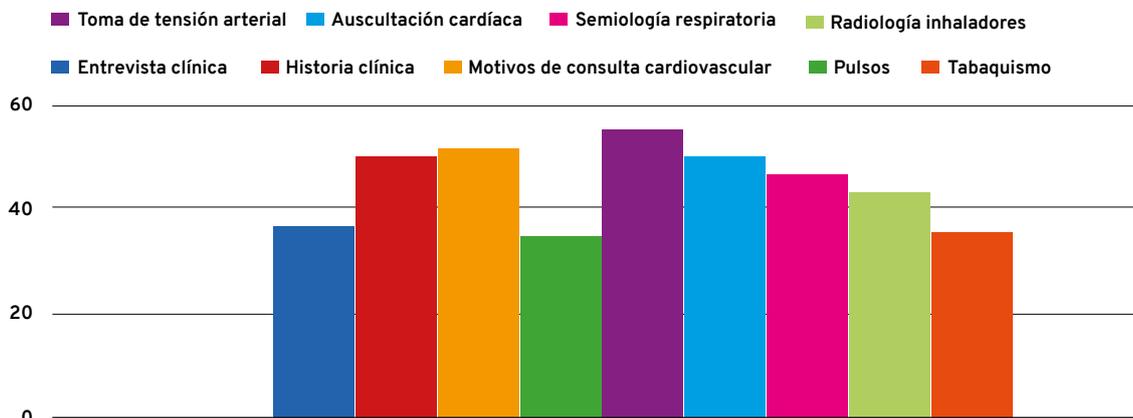
**Gráfico 1. Dificultad de los encuentros según los estudiantes.**



Fuente: elaboración propia.

Cuando se encuestó sobre la productividad de los encuentros, los que resultaron más productivos en más del 50% de los estudiantes, fueron toma de TA (56%), motivos de consulta cardiovascular (52%), auscultación cardíaca (51%), historia clínica (50), el resto de los encuentros fueron seleccionados por más del 35% de los estudiantes (ver gráfico 2).

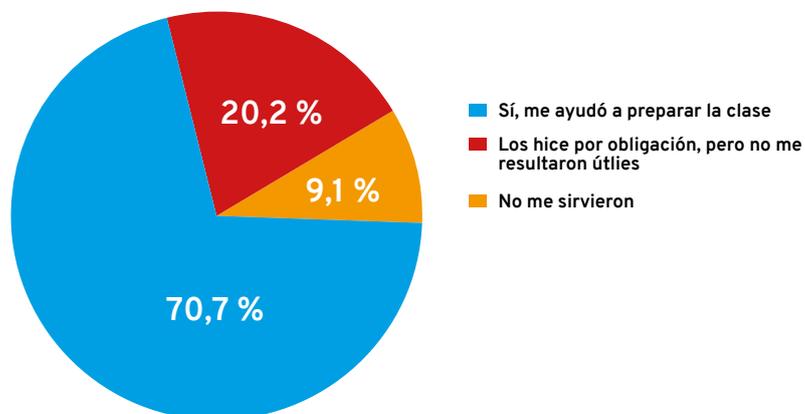
**Gráfico 2. Encuentros más productivos según los estudiantes.**



Fuente: elaboración propia.

Al 70,7% (70/99), le resultaron útiles los cuestionarios para preparar la clase (ver gráfico 3).

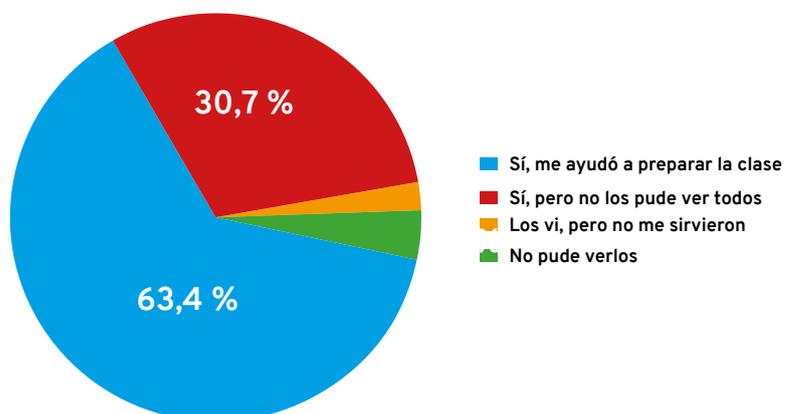
**Gráfico 3. Utilidad de los cuestionarios.**



Fuente: elaboración propia.

Al 63,4% (64/101) los videos le resultaron útiles para preparar la clase, al 30,7% (31/101) le resultaron útiles, pero no pudieron verlos (ver gráfico 4).

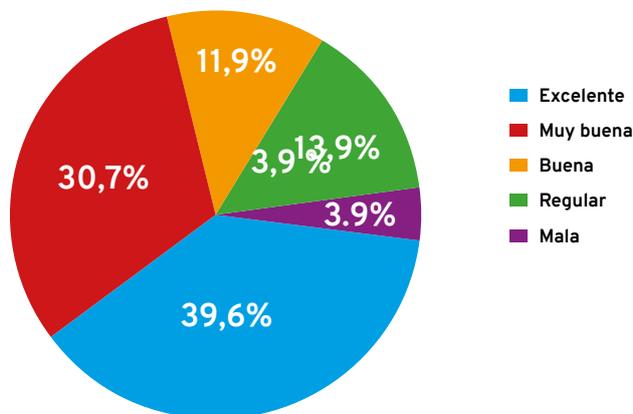
**Gráfico 4. Utilidad de los videos.**



Fuente: elaboración propia.

La evaluación general de la cursada resultó excelente para 43,6% (40/101), muy buena 31% (31/101), buena 12% (12/101), regular 14% (14/101), mala 4% (4/101), el 82,2 % tuvo una evaluación positiva (excelente, muy buena o buena) (ver gráfico 5).

**Gráfico 5. Evaluación general de la cursada.**



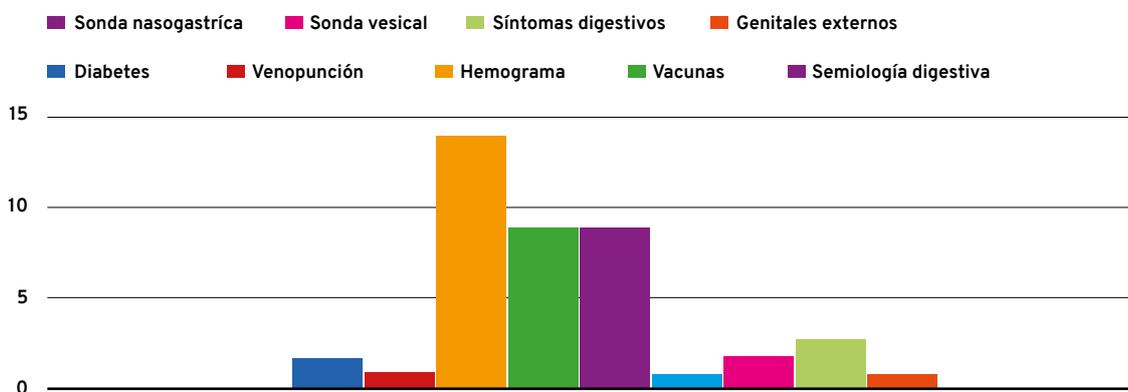
Fuente: elaboración propia.

Los comentarios de los alumnos que consideraron la cursada como regular o mala se basaron principalmente en la pérdida de clases por diferentes motivos. También piden que los laboratorios tengan más carga horaria ya que lo consideran fundamental para su formación médica.

En la contracursada 2024, respondieron el cuestionario 39 estudiantes, representando el 39% (39/100) del total de los estudiantes.

Los encuentros que más dificultades presentaron a los estudiantes fueron hemograma 36% (14/39), vacunas 23% (9/39), semiología digestiva 23% (9/39), síntomas digestivos 7% (3/39), el resto una prevalencia menor al 5% (ver gráfico 6).

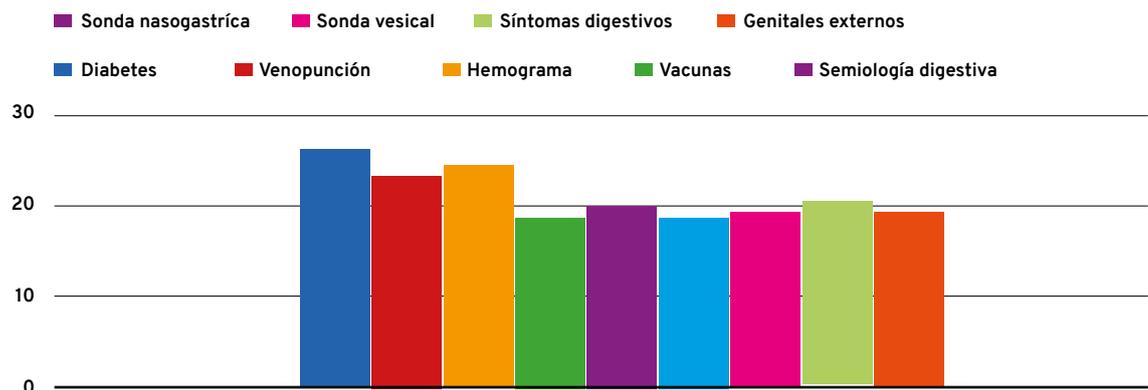
**Gráfico 6. Contracursada: dificultad de los encuentros según los estudiantes.**



Fuente: elaboración propia.

Cuando se encuestó sobre la productividad de los encuentros, todos resultaron productivos en más del 50% de los estudiantes, siendo diabetes (66%), hemograma (61%), los frecuentemente mencionados (ver gráfico 7).

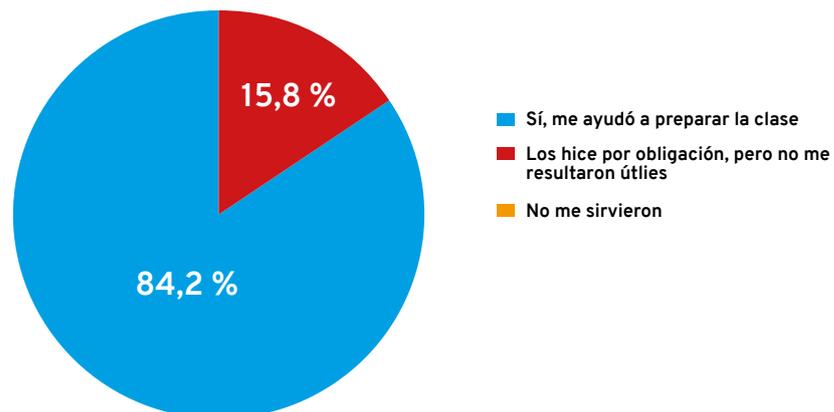
**Gráfico 7. Contracursada: encuentros más productivos según los estudiantes.**



Fuente: elaboración propia.

Al 84,2% (32/38) le resultaron útiles los cuestionarios para preparar la clase (ver gráfico 8).

**Gráfico 8. Utilidad de los cuestionarios.**



Fuente: elaboración propia.

Al 66,7% (26/39) los videos le resultaron útiles para preparar la clase, al 30,8% (12/39) le resultaron útiles, pero no pudieron verlos (ver gráfico 9).

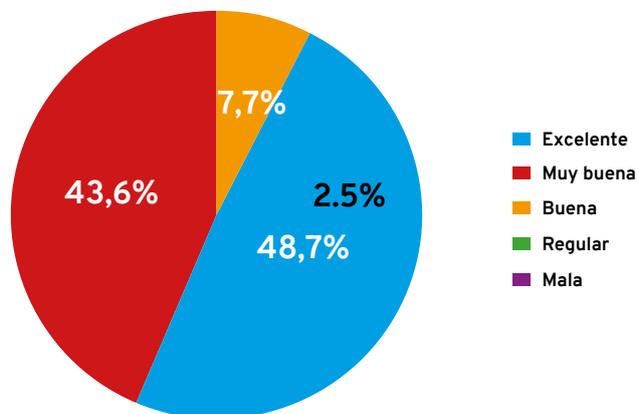
**Gráfico 9. Utilidad de los videos.**



Fuente: elaboración propia.

La evaluación general de la cursada resultó excelente para 48,7% (19/39), muy buena (17/39), buena (3/39), a ningún estudiante le pareció ni regular ni mala (ver gráfico 10).

**Gráfico 10. Evaluación general de la cursada.**



Fuente: elaboración propia.

Todos los comentarios de los alumnos resultaron positivos.

## Discusión

La evaluación curricular se debe desarrollar de forma sistemática sobre todo en una carrera de medicina que se redimensiona de forma permanente, desde un nuevo posicionamiento, que incrementa su compromiso institucional con la sociedad.

Numerosos estudios se han llevado a cabo para evaluar la incorporación de las habilidades médicas, como, por ejemplo, un estudio realizado en la Facultad de Ciencias Médicas de Chile, donde los recién egresados autoevaluaron los logros estimados en anamnesis y examen físico; realización e interpretación de exámenes de laboratorio básico; interpretación de exámenes especializados (laboratorio e imágenes); procedimientos clínicos básicos y especializados; habilidades comunicacionales y búsqueda bibliográfica. Comparado nuestro estudio tiene por objeto estudiantes de pregrado en formación, ya que por la antigüedad de nuestra carrera aún no disponemos de egresados en esta disciplina. El mencionado estudio fue realizado en el contexto del cambio de currícula con innovación realizada en 1998 con foco en la adquisición de competencias clínicas. En Argentina, se realizó una investigación sobre la percepción de los estudiantes del 5° año de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste (UNNE), en relación con la simulación clínica a través de una encuesta de elaboración propia que evidenció un alto nivel de satisfacción.

Según un estudio realizado en el 2023 con encuesta de calidad y satisfacción en un grupo de estudiantes de Medicina de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales-UCES concluyen que la simulación clínica presenta un alto grado de satisfacción entre los estudiantes de todos los años de la carrera de Medicina.

Como comentario para mejorar la calidad de la encuesta proponemos realizar la validación de la misma.

## **Conclusión**

Toda evaluación curricular se sustenta en la crítica constante y en la reflexión permanente de las distintas intervenciones que se producen donde los estudiantes participan activamente en el proceso de evaluación.

Encontramos una evaluación positiva del desempeño del segundo cuatrimestre de 2024. Si bien algunos encuentros resultan más difíciles que otros, no se destacan ninguno en particular. Notamos diferencias en la evaluación final de los alumnos entre la cursada y contracursada, donde se deberá analizar y evaluar los posibles motivos de dichas diferencias.

Resultaron útiles para los estudiantes brindar cuestionarios autoevaluativos y videos de desarrollo práctico de las actividades para preparar los encuentros.

La encuesta al final de la cursada nos permitió evaluar el desempeño global de la unidad curricular y nos permite una mejora en las estrategias de enseñanza. Presentamos un enfoque que viene de abajo

hacia arriba permitiendo la participación estudiantil. El carácter participativo y colaborativo de la evaluación curricular es determinante para que logre su finalidad en cuanto al mejoramiento de la calidad de la educación médica superior.

## Referencias bibliográficas

- Gorodner, A.; Civetta, M.; Sand, L.; Cardozo, R.; Martínez, R.; Ojeda, M.; Rubén, P. y Aguirre, F. (2020). Análisis de las encuestas de satisfacción de los estudiantes de Medicina de la UNNE relacionadas a las prácticas en simulación de alta fidelidad. *Revista de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste*, (2), 5–11. Recuperado de <http://revista.med.unne.edu.ar/index.php/med/article/download/126/1>
- Millán, T.; Ercolano, M.; Pérez, M. y Fuentes, C. (2007). Autoevaluación de habilidades clínicas básicas en médicos recién egresados de la Facultad de Medicina, Universidad de Chile. *Revista médica de Chile*, 135(11), 1479-1486. Recuperado de [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0034-98872007001100017&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0034-98872007001100017&script=sci_arttext&tlng=en)
- Nolla-Domenjó, M. (2009). La evaluación en educación médica: Principios básicos. *Educación Médica*, 12(4), 223-229. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1575-18132009000500004&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132009000500004&lng=es&tlng=es)
- Okuda, Y.; Bryson, E. O.; De Maria, S. Jr; Jacobson, L.; Quinones, J.; Shen, B. y Levine, A. I. (2009). The utility of simulation in medical education: what is the evidence? *The Mount Sinai journal of medicine, New York*, 76(4), 330–343. Recuperado de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/19642147/>
- Padilla, M. J.; González, J.; Sarmiento, F.; Tripoloni, D. y Cohen Arazí, L. (2023). Simulación clínica: Validación de encuesta de calidad y satisfacción en un grupo de estudiantes de Medicina. *Revista Española de Educación Médica*, 5(1). <https://doi.org/10.6018/edumed.591511>
- SalasPerea, R.S. (2016). ¿El rediseño curricular sin evaluación curricular es científico? *Educación Médica Superior*, 30(2). Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412016000200017&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412016000200017&script=sci_arttext&tlng=en)